

EXPOSITION REVERSO JAEGER-LECOULTRE ET RESERVATION D'ATELIERS D'HORLOGERIE

I. Conditions générales de vente

1. Généralités

Les conditions suivantes, ainsi que toutes autres règles annexes instituées par Jaeger-LeCoultre et mises à la disposition de la clientèle conformément aux dispositions des présentes (collectivement les « Conditions Générales de Vente ») s'appliqueront à toute vente de billets que vous (le « Client » ou « vous ») serez susceptible de commander à la société SOCIETE CARTIER (SC), pour la marque Jaeger-LeCoultre, société par Actions Simplifiée au capital de 30.000.000 euros, dont le siège social est sis 13 Rue de la Paix – 75002 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 775 658 859, (désignée ci-avant et ci-après « Jaeger-LeCoultre » ou « nous » ou « notre ») sur Internet par l'intermédiaire du site de billetterie en ligne de Jaeger-LeCoultre, identifié par le nom de domaine www.exposition-reverso.com (« Site Web ») pour assister à l'exposition « Reverso » Jaeger-LeCoultre et/ou à un des ateliers d'horlogerie, qui se dérouleront à Paris du 21 octobre 2021 au 24 décembre 2021 (ci-après dénommé l'"Événement").

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent exclusivement aux ventes effectuées par l'intermédiaire du Site Web. Jaeger-LeCoultre se réserve le droit de modifier les Conditions Générales de Vente à tout moment. Par conséquent, nous vous invitons à les vérifier régulièrement afin d'être tenu informé des mises à jour. Toute nouvelle version des présentes Conditions Générales de Vente prendra effet immédiatement à la date de publication et régira toutes commandes de produits passées à compter de cette date.

Les Conditions Générales de Vente applicables à toute commande passée par le Site Web sont celles qui sont en vigueur au moment où vous passez votre commande par l'intermédiaire du Site Web.

Lorsque vous cochez la case « J'accepte » ou une case similaire dans la rubrique confirmation de commande avant de passer votre commande à Jaeger-LeCoultre, vous indiquez votre acceptation entière des présentes Conditions Générales de Vente. Si vous refusez d'accepter les présentes Conditions Générales de Vente, vous ne pourrez pas commander de billets à partir du Site Web.

Les personnes souhaitant utiliser le Site Web seront également réputées, du fait d'une telle utilisation, avoir accepté d'être liées par nos Conditions d'Utilisation du Site Web et notre Politique de Confidentialité.

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente. Ces Conditions Générales de Vente sont applicables à toute commande passée dans le cadre de l'Événement Jaeger-LeCoultre. Veuillez noter qu'avant de passer une commande, il vous sera demandé d'accepter les présentes Conditions Générales de Vente. Si vous n'acceptez pas ces Conditions Générales de Vente, vous ne pourrez pas commander de billets pour l'Événement Jaeger-LeCoultre.

2. Conditions d'achat

Seules les personnes physiques (et non les personnes morales) qui (a) sont majeures (dix-huit ans dans la plupart des pays), (b) jouissent de la capacité légale de conclure des contrats peuvent passer des commandes de billets pour l'Événement Jaeger-LeCoultre par ce canal. Si vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité ou si pour une autre raison vous ne jouissez pas de la capacité légale de conclure des contrats, l'un de vos parents ou votre tuteur devra passer commande en votre nom, et approuver ainsi les présentes Conditions Générales de Vente. Toute commande passée en violation de la présente clause sera considérée comme nulle et non avenue.

En passant commande par l'intermédiaire du Site Web, vous déclarez et garantissez être un client et utilisateur final de bonne foi effectuant une réservation ou un achat pour votre propre usage ou l'usage personnel d'un tiers. Jaeger-LeCoultre peut refuser votre commande si Jaeger-LeCoultre a des raisons valables de croire qu'une commande a été passée en violation des présentes Conditions Générales de Vente ou pour tout autre motif légitime.

Les enfants mineurs sont autorisés à visiter l'exposition Reverso. Ils doivent être accompagné par un adulte ayant auparavant effectué une réservation sur la plateforme pour lui-même et pour le ou les mineurs qui l'accompagneront.

Pour participer à un Atelier Découverte Reverso, il faut au minimum être âgé de 16 ans et être accompagné par un adulte ayant auparavant effectué une commande payante sur la plateforme pour lui-même et la ou les personnes mineures de plus de 16 ans qui l'accompagneront.

3. Informations personnelles

Afin de passer une commande sur notre Site Web, vous devrez fournir des informations personnelles valides et à jour, telles que vos nom et prénom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail, et confirmer que vous êtes majeur.

Lorsque vous aurez procédé à l'enregistrement vous recevrez un email de confirmation récapitulant votre commande (date et heure de votre réservation) et contenant un QR code qu'il faudra montrer à l'entrée de l'exposition afin de pouvoir y accéder.

Veillez-vous référer à notre Politique de Confidentialité et à la Clause 7 « Paiement » des présentes Conditions Générales de Vente dans lesquelles vous trouverez des informations complètes concernant l'utilisation que nous pouvons faire de vos informations personnelles. Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, nous vous informons que vous êtes en droit de vous inscrire sur la liste "Bloctel" d'opposition au démarchage téléphonique, pratique à laquelle Jaeger-LeCoultre n'a pas recours. Pour plus d'informations, nous vous invitons à vous référer à la Politique de Confidentialité.

4. Commandes

Pour accéder à l'exposition Reverso, il est obligatoire de réserver un billet horodaté pour un Créneau de visite libre via le Site Web.

Votre commande sera traitée comme suit :

- Vous sélectionnez le jour, l'heure de la visite le cas échéant et le nombre d'entrées voulues par tarifs en fonction des places disponibles. Vous êtes informés, en temps réel, lors de la passation de votre commande, de la disponibilité des Billets souhaités.

- Le récapitulatif reprenant l'ensemble de la commande s'affiche. Après avoir vérifié votre commande et vos informations personnelles (notamment l'adresse de courrier électronique) et confirmé avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente,
- Vous validez votre réservation pour une visite de l'exposition (celle-ci est gratuite pour tous les visiteurs mais requiert une réservation via la plateforme),
- Vous effectuez le paiement en ligne de votre réservation pour un Atelier Découverte Reverso en communiquant de façon sécurisée vos coordonnées bancaires (numéros, date de validité de la carte et cryptogramme). En cas de refus par le centre de paiement concerné, votre commande est automatiquement annulée. Tout paiement de la commande constitue une acceptation irrévocable de la commande qui ne peut être remise en cause.
- Suite à votre commande, vous recevrez un email de confirmation récapitulant votre commande (date et heure de votre réservation) et contenant un Billet horodaté contenant un QR code qu'il faudra montrer à l'entrée de l'exposition afin de pouvoir y accéder. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les coordonnées communiquées lors de la réservation sont correctes.

5. Délivrance des Billets

L'impression de la page de confirmation ou du courriel de confirmation d'achat envoyé par Jaeger-LeCoultre ne constitue pas un Billet. Ce document ne peut en aucun cas servir de Billet et permettre l'accès à l'exposition ou à l'atelier d'horlogerie.

6. Vérification et confirmation du client

Nous vous recommandons de soigneusement vérifier tous les détails d'une commande avant de la confirmer sur notre Site Web.

Après avoir entièrement vérifié votre commande, veuillez d'abord cliquer sur la case située à côté de la mention « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » afin d'indiquer votre acceptation des présentes Conditions Générales de Vente puis sur le bouton « Confirmer et régler la commande » (sur le Site Web) afin d'envoyer votre commande.

En envoyant une commande, vous soumettez à Jaeger-LeCoultre une offre d'achat des produits placés dans votre « Panier ». Nonobstant toute stipulation contraire des présentes, Jaeger-LeCoultre se réserve le droit de refuser, d'annuler et de résilier des commandes à tout moment pour des raisons légitimes.

7. Paiement

7.1. Moyens de paiement

Vous pouvez régler votre commande par carte de crédit, comme indiqué sur le Site Web.

Au moment de commander sur le Site Web, vous devrez indiquer vos coordonnées de paiement sur le formulaire approprié. Veuillez-vous reporter à notre Politique de Confidentialité dans laquelle vous trouverez des informations détaillées concernant la façon et la durée pendant laquelle nous sommes susceptibles d'utiliser ou de conserver vos informations personnelles.

Tous les titulaires de cartes de crédit/cartes de paiement sont soumis à des contrôles de validation et à une procédure d'autorisation de l'émetteur de la carte. Si l'émetteur de votre carte de paiement refuse d'autoriser le paiement à Jaeger-LeCoultre, vous devrez directement contacter celui-ci en vue de régler le problème, et Jaeger-LeCoultre ne sera pas tenue pour responsable en cas de retard ou de non-livraison.

Afin de traiter votre commande, nous sommes susceptibles de procéder à l'autorisation préalable de votre carte de paiement. Le montant de votre achat sera bloqué sur votre carte de paiement jusqu'à l'envoi de votre commande à l'adresse de courrier électronique fournie à Jaeger-LeCoultre. Une confirmation de Commande vous sera alors communiquée et votre carte de paiement débitée du prix d'achat applicable. En soumettant une offre d'achat de produits sur le Site Web, vous autorisez expressément Jaeger-LeCoultre à exécuter l'opération d'autorisation préalable de carte de paiement et, si Jaeger-LeCoultre le juge nécessaire, à transmettre ou obtenir des informations (y compris des informations mises à jour) vous concernant à l'intention ou provenant de tiers, y compris mais sans limitation le numéro de votre carte de paiement, afin d'authentifier votre identité, de valider votre carte de paiement, d'obtenir une autorisation initiale de carte de paiement et d'autoriser des transactions individuelles d'achat. Veuillez-vous reporter à notre Politique de Confidentialité dans laquelle vous trouverez des informations détaillées concernant la façon et la durée pendant laquelle nous sommes susceptibles d'utiliser ou de conserver vos informations personnelles.

En vertu des présentes Conditions Générales de Vente, les services de traitement des paiements des produits achetés sur ce Site Web par carte de crédit ou de paiement sont dispensés par ADYEN N.V., une société enregistrée auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 34259528 et ayant son siège à Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ à Amsterdam, Pays-Bas.

7.2. Sécurité

Pour tout paiement effectué pour la commande de Billet(s) sur le Site Web, Jaeger-LeCoultre recourt aux services de ADYEN N.V., qui utilise un système de paiement en ligne sécurisé permettant de crypter le numéro de carte bancaire du client.

Les coordonnées bancaires du Client sont ainsi protégées puisque seuls sont conservés les codes d'accord de paiement émis par les banques.

Jaeger-LeCoultre garantit que les moyens et prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions ont fait l'objet d'une autorisation ou d'une déclaration en application de la législation en vigueur.

8. Confirmation de commande par Jaeger-LeCoultre

La « Confirmation de Commande » constitue l'acceptation de votre commande par Jaeger-LeCoultre, indiquant ainsi l'existence d'un contrat de vente ayant force obligatoire.

Jaeger-LeCoultre conservera les informations concernant toutes les commandes conformément aux exigences des lois applicables.

L'e-mail de Confirmation de Commande contient les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du ou des Billet(s) vendu(s) (le site de visite, la date et

l'horaire) ;

- le numéro de transaction unique ;
- le montant total de la commande.

9. Factures

La visite de l'exposition Reverso est gratuite, mais exige une réservation via la plateforme. Aucune facture ne sera émise pour ce cas de figure.

La participation à un Atelier Découverte Reverso est payante. Une facture peut vous être délivrée. Il faudra en faire la demande par email expositionreverso@jaeger-lecoultre.com. Vous recevrez la facture dans les 14 jours suivant l'envoi de votre demande.

10. Conditions de retours

En application de l'article L.121-20-4, 2 du code de la consommation, vous ne bénéficiez pas du délai de rétractation de 14 jours prévu par l'article L.121-18 du même code. Toute réservation effectuée et payée pour la participation à un Atelier Découverte Reverso ne peut être ni reprise, ni remboursée, même en cas de perte ou de vol ou d'oubli lors de la visite.

11. Modification et annulation

Jaeger-LeCoultre se réserve le droit d'annuler l'Évènement ou d'en modifier les modalités (par exemple, l'heure, le lieu) dès lors que toutes les conditions ne sont pas réunies pour organiser ce dernier telle qu'il était prévu.

En cas d'annulation de l'Évènement du fait de Jaeger-LeCoultre, sauf cas de force majeure telle que définie par les juridictions françaises ou si cette annulation est due à une évolution de la situation sanitaire en France liée à la COVID-19, la valeur du prix facial du billet payé vous sera remboursée, dans un délai maximum d'un mois à compter de la date prévue de l'Évènement et sur présentation du billet non invalidé et des coordonnées bancaires (Relevé d'Identité Bancaire ou numéro de carte bancaire ou American Express avec sa date d'expiration).

Dans la mesure du possible Jaeger-LeCoultre s'engage à communiquer au Client cette annulation ou modifications aussi bien par une communication sur site que par l'envoi de messages informatifs par email à l'adresse renseignée au moment de l'achat du Billet.

Jaeger-LeCoultre s'engage à répondre par écrit dans un délai de quinze (15) jours suivant la date de réception de la demande de remboursement.

12. Responsabilités

Ni Jaeger-LeCoultre, ni vous, ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution ayant pour origine un cas de force majeure telle que définie par les juridictions françaises.

13. Clauses finales

13.1 Information et réclamations

En cas de réclamation, vous pouvez contacter notre Service Relations Clientèle :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : expositionreverso@jaeger-lecoultre.com ;
- par voie postale à l'adresse suivante : 13 rue de la Paix 75002 Paris.

13.2 Intégralité du contrat

Les Conditions Générales de Vente, y compris les Conditions d'Utilisation du Site Web et notre Politique de Confidentialité constituent l'intégralité du contrat conclu entre vous et Jaeger-LeCoultre, concernant votre achat de produits sur le Site Web, et annule toutes conditions générales de vente antérieures.

13.3 Divisibilité

Dans l'éventualité où une stipulation des Conditions Générales de Vente serait considérée comme partiellement nulle ou inapplicable par un tribunal, pour quelque raison que ce soit, elle serait nulle ou inapplicable uniquement dans cette mesure, et la validité et l'applicabilité des autres stipulations des Conditions Générales de Vente n'en seraient pas affectées.

13.4 Modification des conditions générales de vente

Jaeger-LeCoultre se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque Commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la Commande.

14. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français et interprétées conformément à celui-ci, sans qu'il soit fait référence à des dispositions concernant un éventuel conflit de lois et à l'exclusion de la Convention de Vienne.

15. Tribunaux compétents

Vous pouvez engager une procédure à l'encontre de Jaeger-LeCoultre soit devant les tribunaux français, soit dans le pays où vous êtes domicilié. Jaeger-LeCoultre peut également engager une procédure à votre encontre devant les tribunaux du pays où vous êtes domicilié.

Sans aucune restriction à la formation d'un recours devant un tribunal, Jaeger-LeCoultre ou le Client feront tous les efforts possibles pendant une période de trente (30) jours pour régler à l'amiable tout litige ou tout désaccord qui pourrait découler de la réservation du billet ou être lié au billet, aux Conditions Générales de Vente ou à tout manquement y afférent.

Si vous êtes un consommateur résidant dans l'Union Européenne, vous avez le droit de soumettre votre plainte à une institution de Règlement Alternatif des Litiges. Pour obtenir une liste des institutions de RAD de votre pays, vous pouvez consulter la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges de la Commission Européenne à l'adresse suivante: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Conformément à l'article L.612-1 du code de la consommation français, vous pouvez recourir gratuitement au service de l'Association des Médiateurs Européens dont nous relevons, soit par Internet : <https://www.mediationconso-ame.com>, en complétant le formulaire dédié à

cet effet accompagné des documents étayant votre demande, soit par voie postale : AME Conso, 11 place Dauphine - 75001 PARIS.

II. Directives concernant l'Évènement

Dans le but de réduire les risques de la transmission de la Covid-19, la présentation d'une pièce d'identité ainsi que d'un pass sanitaire sera obligatoire pour accéder à l'Évènement pour toutes les personnes de 18 ans et plus.

Des mesures de contrôle liées au COVID peuvent être effectuées, notamment des contrôles de température.

Si vous présentez les symptômes du COVID-19 ou si, au cours des 10 derniers jours, vous avez été en contact étroit avec une personne positive au COVID-19 ou si vous avez été diagnostiqué comme ayant le COVID-19, l'accès à l'Évènement vous sera refusé.

Indépendamment du statut vaccinal, les masques doivent être portés en permanence dans la salle et vous devez vous tenir à distance des personnes qui ne font pas partie de votre groupe.

Des temps d'attente peuvent survenir pendant les heures de pointe ou en raison de mesures de santé et de sécurité.

Compte tenu de l'imprévisibilité de la pandémie de COVID-19, ces directives peuvent être modifiées jusqu'au point d'entrée de l'Évènement.

Il est interdit de fumer, d'avoir des animaux domestiques (à l'exception des chiens d'aveugle), de manger et/ou de boire dans l'enceinte de la salle.

Tous les visiteurs seront responsables de leur propre sécurité et de leurs effets personnels.

Jaeger-LeCoultre se réserve le droit (1) de refuser à toute personne l'accès au site de l'Évènement (qu'elle ait ou non une réservation valide) ou (2) si la personne a déjà pénétré dans le site, de lui demander de quitter immédiatement le site, si Jaeger-LeCoultre estime raisonnablement que cette personne est ou pourrait être en infraction avec les présentes directives.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des commentaires sur les présentes Conditions Générales de Vente, ou sur les directives, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : expositionreverso@jaeger-lecoultre.com.

REVERSO JAEGER-LECOULTRE EXHIBITION AND BOOKING OF WATCHMAKING WORKSHOPS

I. Terms and Condition

1. General

The following terms and condition, as well as all other additional rules instituted by Jaeger-LeCoultre and made available to customers in accordance with the provisions hereof (collectively the "Terms and Condition") will apply to any sale of tickets that you (the "Customer" or "you") may order from SOCIETE CARTIER (SC), for the Jaeger-LeCoultre brand, a simplified joint stock company with capital of 30,000,000 euros, whose registered office is at 13 Rue de la Paix - 75002 Paris, registered in the PARIS Trade and Companies Register under number 775 658 859, (referred to above and below as "Jaeger-LeCoultre" or "us" or "our") on the Internet by the intermediary of the Jaeger-LeCoultre online ticketing site, identified by the domain name www.exposition-reverso.com ("Website") to attend the Jaeger-LeCoultre "Reverso" exhibition and / or one of the watchmaking workshops, which will take place in Paris from 21 October re 2021 to December 24, 2021 (hereinafter referred to as the "Event").

These Terms and Condition apply exclusively to sales made through the Website. Jaeger-LeCoultre reserves the right to modify the Terms and Condition at any time. Therefore, we invite you to check them regularly to be kept informed of updates. Any new version of these Terms and Conditions will take effect immediately on the date of publication and will govern all orders for products made from that date. The Terms and Condition applicable to any order placed through the Website are those in effect at the time you place your order through the Website. When you tick the "I accept" box or a similar box in the order confirmation section before placing your order with Jaeger-LeCoultre, you indicate your full acceptance of these Terms and Conditions. If you refuse to accept these Terms and Condition, you will not be able to order tickets from the Website. Persons wishing to use the Website will also be deemed, by virtue of such use, to have agreed to be bound by our Terms of Use and our Privacy Policy. Please read these Terms and Condition carefully. These Terms and Condition are applicable to all orders placed within the framework of the Jaeger-LeCoultre Event. Please note that before placing an order, you will be asked to accept these Terms and Condition. If you do not accept these Terms and Condition, you will not be able to order tickets for the Jaeger-LeCoultre Event.

2. Conditions of purchase

Only persons who (a) are of legal age (eighteen years in most countries), (b) have the legal capacity to enter into contracts may place orders for tickets for the Jaeger-LeCoultre event via this channel. If you have not reached the age of majority or if for some other reason you do not have the legal capacity to enter into contracts, one of your parents will have to place an order on your behalf and approve thus the present Terms and Condition. Any order placed in violation of this clause will be considered null and void. By ordering through the Website, you represent and warrant that you are a bona fide customer and end user making a reservation or purchase for your own use or the personal use of a third party. Jaeger-LeCoultre may

refuse your order if Jaeger-LeCoultre has valid reasons to believe that an order has been placed in violation of these Terms and Condition or for any other legitimate reason. Children can visit the Reverso exhibition. They must be accompanied by an adult who has previously made a reservation on the platform for himself and for the minor(s) who will accompany him. To participate in a Reverso Discovery Workshop, you must be at least 16 years old and be accompanied by an adult who has previously made a paying order on the platform for himself and the minor(s) over 16 years of age who will accompany.

3. Personal information

In order to place an order on our Website, you will need to provide valid and up-to-date personal information, such as your first and last name, phone number and email address, and confirm that you are of legal age. When you have registered, you will receive a confirmation email summarizing your order (date and time of your reservation) and containing a QR code that must be shown at the entrance to the exhibition in order to be able to access it. Please refer to our [Privacy Policy](#) and to Clause 7 “Payment” of these Terms and Conditions in which you will find complete information regarding the use we may make of your personal information. In accordance with article L.223-2 of the Consumer Code, we inform you that you are entitled to register on the “Bloctel” list of opposition to canvassing, a practice which Jaeger-LeCoultre does not have. appeal. For more information, we invite you to refer to the [Privacy Policy](#).

4. Orders

To access the Reverso exhibition, it is mandatory to book a time-stamped ticket for a standard tour via the Website. Your order will be processed as follows:

- You select the day and time of the visit, if applicable, and the number of tickets you want by price depending on the number of places available. You are informed, in real time, when placing your order, of the availability of the desired Tickets.
- The summary showing the entire order is displayed. After having verified your order and your personal information (in particular the e-mail address) and confirmed having read these Terms and Condition,
- You confirm your reservation for a visit to the exhibition (this is free for all visitors but requires a reservation via the platform),
- You make the online payment for your reservation for a Reverso Discovery Workshop by securely communicating your bank details (numbers, card validity date and cryptogram). In case of refusal by the payment center concerned, your order is automatically canceled. Any payment for the order constitutes irrevocable acceptance of the order which cannot be called into question.
- Following your order, you will receive a confirmation email summarizing your order (date and time of your reservation) and containing a time-stamped ticket containing a QR code that must be shown at the entrance to the exhibition in order to be able to access it . It is your responsibility to ensure that the contact details provided when booking are correct.

5. Issuance of Tickets

Printing the confirmation page or the purchase confirmation email sent by Jaeger-LeCoultre does not constitute a Ticket. This document cannot under any circumstances serve as a Ticket and allow access to the exhibition or the watchmaking workshop.

6. Customer verification and confirmation

We recommend that you carefully check all the details of an order before confirming it on our Website. After having fully verified your order, please first click on the box next to the words "I have read and accept the Terms and Condition" in order to indicate your acceptance of these Terms and Condition then on the "Confirm and pay order" button (on the Website) in order to send your order. By sending an order, you submit to Jaeger-LeCoultre an offer to purchase the products placed in your "Basket". Notwithstanding any stipulation to the contrary herein, Jaeger-LeCoultre reserves the right to refuse, cancel and terminate orders at any time for legitimate reasons.

7. Payment

7.1. Means of payment

You can pay for your order by credit card as indicated on the Website. When ordering on the Website, you will need to fill in your payment details on the appropriate form. Please refer to our [Privacy Policy](#) in which you will find detailed information regarding how and for how long we may use or retain your personal information. All credit card / charge card holders are subject to validation checks and a card issuer authorization process. If the issuer of your payment card refuses to authorize payment to Jaeger-LeCoultre, you must contact them directly in order to resolve the problem, and Jaeger-LeCoultre will not be held responsible for any delay or non-delivery. In order to process your order, we may proceed to the prior authorization of your payment card. The amount of your purchase will be blocked on your payment card until your order is sent to the email address provided to Jaeger-LeCoultre. An Order confirmation will then be sent to you and your payment card debited with the applicable purchase price. By submitting an offer to purchase products on the Website, you expressly authorize Jaeger-LeCoultre to perform the payment card prior authorization operation and, if Jaeger-LeCoultre deems it necessary, to transmit or obtain information (including updated information) about you for or from third parties, including but not limited to your payment card number, in order to authenticate your identity, validate your payment card, obtain a initial payment card authorization and authorizing individual purchase transactions. Please refer to our [Privacy Policy](#) in which you will find detailed information on how and for how long we may use or retain your personal information. Pursuant to these General Terms and Conditions of Sale, payment processing services for products purchased on this Website by credit or debit card are provided by ADYEN NV, a company registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 34259528 and with registered office at Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ in Amsterdam, the Netherlands.

7.2. Security

For any payment made for the order of Ticket (s) on the Website, Jaeger-LeCoultre uses the services of ADYEN N.V., which uses a secure online payment system allowing the customer's credit card number to be encrypted. The Customer's bank details are thus protected since only the payment agreement codes issued by the banks are kept. Jaeger-LeCoultre guarantees that the cryptology means and services used to secure transactions have been authorized or declared in application of the legislation in force.

8. Order confirmation by Jaeger-LeCoultre

The "Order Confirmation" constitutes acceptance of your order by Jaeger-LeCoultre, thus indicating the existence of a legally binding sales contract. Jaeger-LeCoultre will retain information regarding all orders in accordance with the requirements of applicable laws. The Order Confirmation email contains the following information:

- the essential characteristics of the Ticket (s) sold (site of visit, date and time);
- the unique transaction number; - the total amount of the order.

9. Invoices

Visiting the Reverso exhibition is free, but requires a reservation through the platform. No invoice will be issued for this scenario.

There is a charge for participation in a Reverso Discovery Workshop. An invoice can be issued to you. You will have to make the request by email expositionreverso@jaeger-lecoultre.com. You will receive the invoice within 14 days of submitting your request.

10. Return conditions

Pursuant to article L.121-20-4, 2 of the Consumer Code, you do not benefit from the 14-day withdrawal period provided for by article L.121-18 of the same code. Any reservation made and paid for for participation in a Reverso Discovery Workshop cannot be taken back or refunded, even in the event of loss or theft or forgetting during the visit.

11. Modification and cancellation

Jaeger-LeCoultre reserves the right to cancel the Event or to modify its terms (for example, time, place) if all the conditions are not met to organize the latter as it was planned. In the event of cancellation of the Event due to Jaeger-LeCoultre, except in cases of force majeure as defined by French courts or if this cancellation is due to a change in the health situation in France linked to COVID-19, the value of the face price of the ticket paid will be refunded to you, within a maximum period of one month from the scheduled date of the Event and on presentation of the non-invalidated ticket and bank details (Bank Identity Statement or credit card or American Express with its expiration date). As far as possible Jaeger-LeCoultre undertakes to inform the Customer of this cancellation or changes both by communication on

site and by sending informative messages by email to the address provided when the Ticket was purchased. Jaeger-LeCoultre undertakes to respond in writing within fifteen (15) days of the date of receipt of the reimbursement request.

12. Responsibilities

Neither Jaeger-LeCoultre, nor you, can be held responsible for any non-performance resulting from a case of force majeure as defined by French courts.

13. Final clauses

13.1 Information and complaints

In the event of a complaint, you can contact our Customer Relations Department: - by e-mail to the following address: expositionreverso@jaeger-lecoultre.com; - by post to the following address: 13 rue de la Paix 75002 Paris.

13.2 Entire contract

The Terms and Condition, including the Conditions of Use of the Website and our Privacy Policy constitute the entire contract concluded between you and Jaeger-LeCoultre, concerning your purchase of products on the Website, and cancel all general conditions. previous sales.

13.3 Severability

In the event that a stipulation of the Terms and Condition would be considered as partially null or inapplicable by a court, for any reason whatsoever, it would be null or inapplicable only to that extent, and the validity and applicability of the other stipulations of the Terms and Condition would not be affected.

13.4 Modification of the Terms and Condition

Jaeger-LeCoultre reserves the right to adapt or modify these Terms and Condition at any time. In the event of a modification, the Terms and Condition in force on the day of the Order will be applied to each Order.

14. Applicable law

These Terms and Condition are governed by French law and interpreted in accordance with it, without reference to any provisions concerning a possible conflict of laws and to the exclusion of the Vienna Convention.

15. Competent courts

You can initiate proceedings against Jaeger-LeCoultre either before the French courts or in the country where you are domiciled. Jaeger-LeCoultre can also initiate proceedings against you in the courts of the country where you are domiciled. Without any restriction to the

lodging of an appeal in court, Jaeger-LeCoultre or the Client will make all possible efforts during a period of thirty (30) days to settle amicably any dispute or any disagreement that may arise from the reservation of the ticket or be linked to the ticket, to the Terms and Condition or to any breach thereof. If you are a consumer residing in the European Union, you have the right to submit your complaint to an Alternative Dispute Resolution institution. For a list of ADR institutions in your country, you can consult the European Commission's Online Dispute Resolution platform at the following address: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. In accordance with article L.612-1 of the French consumer code, you can use the service of the Association of European Mediators to which we report free of charge, either via the Internet: <https://www.mediationconso-ame.com>, by completing the form dedicated for this purpose accompanied by the documents supporting your request, either by post: AME Conso, 11 place Dauphine - 75001 PARIS.

II. Event Guidelines

In order to reduce the risk of transmission of Covid-19, the presentation of an identity document as well as a health pass will be mandatory to access the Event for all persons 18 years of age and over. COVID-related control measures can be performed, including temperature checks. If you have symptoms of COVID-19 or have been in close contact with someone positive for COVID-19 or have been diagnosed with COVID-19 in the past 10 days, access to You will be refused the Event. Regardless of immunization status, masks should be worn in the room at all times and you should stay away from people who are not in your group. Wait times can occur during peak hours or due to health and safety measures. Given the unpredictability of the COVID-19 pandemic, these guidelines are subject to change up to the point of entry of the Event. It is forbidden to smoke, to have pets (with the exception of guide dogs), to eat and / or drink inside the hall. All visitors will be responsible for their own safety and personal belongings. Jaeger-LeCoultre reserves the right (1) to refuse any person access to the Event site (whether or not they have a valid reservation) or (2) if the person has already entered the site, to ask him to leave the site immediately, if Jaeger-LeCoultre reasonably believes that this person is or could be in violation of these guidelines.

Contact us

If you have any questions or comments about these General Terms and Conditions, or the guidelines, please contact us at the following email address: expositionreverso@jaeger-lecoultre.com.